モスバーガー

モスバーガー（共通点）

①外装
②雰囲気

モスバーガー（相違点）

① メニュー
② 機械化・セルフ化
③ 接客態度

④ 従業員数（ワンオペ）

相違点① メニュー

◀JP

豊富

SG▶

魚か鶏肉か牛肉かの
マークがある

相違点① メニュー

◀JP

豊富

SG▶

魚か鶏肉か牛肉かの
マークがある

相違点① 朝モスメニュー

◀JP

SG▶

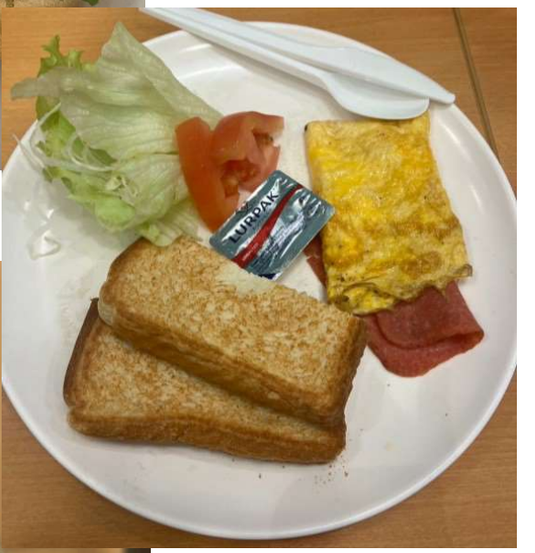
会員以外は
通常メニューを
食べれない

相違点① 朝モスメニュー

◀JP

SG▶

大きさも味も
同じくらい
作り立て



相違点② 機械化・セルフ化

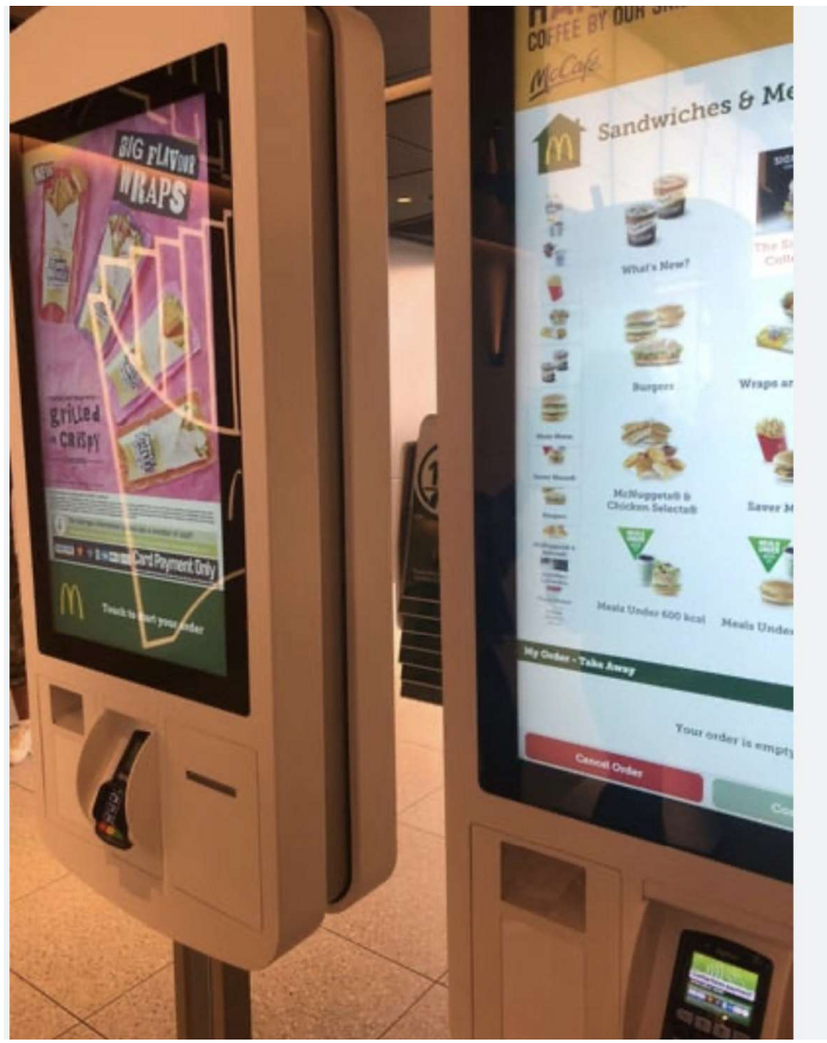
◀JP

店員が席に運ぶ

SG▶

自分で席に運ぶ

セルフレジあり



モスバーガー（相違点）

① メニュー
② 機械化・セルフ化

③ 接客態度
④ 従業員数

・文化に合わせたメニュー
・コスト、労力、人件費削減
・商品に価値を置いている